

Domov pro seniory, Mírová 1124, Velké Bílovice

## Veřejný závazek

### 1. Poslání

Domov pro seniory se sídlem ve Velkých Bílovicích, Mírová 1124 je organizační složkou Města Velké Bílovice, která poskytuje pobytovou sociální službu v nepřetržitém provozu, zaměřenou na podporu při naplňování potřeb osob, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, tzn. především seniorům, případně osobám dospělým, osobám se zdravotním postižením či osobám s tělesným postižením.

Domov pro seniory ve Velkých Bílovicích usiluje především o to, aby uživatelé žijící v domově byli nezávislí, co nejdéle soběstační, aby nezůstali izolováni od okolí a žili běžným způsobem života. Posláním domova je vytváření podmínek pro důstojný, spokojený a smysluplný život pro toho, kdo vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a sociální situaci potřebuje péči, kterou není možné zajistit v domácím prostředí.

### 2. Cíle

#### Strategické cíle

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Zajistit finanční stabilitu organizace
- Neustálé zkvalitňování systému plošně poskytované péče
- Vytvořit důstojné prostředí klientů

#### Střednědobé cíle na období 2009-2013

- Zkvalitnit systém individuálního plánování služeb pro klienty  
Zodpovídá: sociální pracovník
- Zajistit důstojné a bezpečné prostředí – položení podlahové krytiny  
Zodpovídá: vedoucí domova

#### Krátkodobé cíle

- Vzdělávání personálu, zejména v oblasti zvládání situací při práci v sociálních službách  
Časový horizont: trvale  
Zodpovídá: vedoucí domova
- Zdokonalování ošetřování metodou bazální stimulace

Časový horizont: 2009 – prosinec 2010

Zodpovídá: vedoucí zdravotní sestra

- Seznámení personálu s programovým vybavení zařízení a s jeho aplikací při plnění si pracovních povinností

Časový horizont: do 31.12.2009

Zodpovídá: vedoucí zdravotní sestra a sociální pracovník

### 3. Cílová skupina

Domov pro seniory Velké Bílovice poskytuje a nabízí své služby osobám, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, tzn. především seniorům, případně osobám dospělým, osobám se zdravotním postižením či osobám s tělesným postižením a to zejména z důvodu:

- nepříznivého zdravotního stavu
- omezené schopnosti zajištění osobní péče
- osamělosti nebo omezených kontaktů s rodinou a blízkými
- nevyhovujících bytových podmínek

#### **Služby nejsme schopni poskytnout:**

- občanům, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osobám s infekčním onemocněním všeho druhu
- osobám, které mohou ohrozit sebe i druhé pro akutní nebo nestabilizovanou duševní nemoc nebo závislost
- osobám, jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití a to zejména z důvodu duševní nemoci, závažné mentální poruchy, závislosti na návykových látkách nebo chybění sociálních návyků

Důvodem neposkytnutí služeb může být rovněž:

- nedostatečná kapacita zařízení
- zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá (např. individuální osobní asistenci, speciální diety výjma diabetické apod.)

### 4. Principy poskytování služby

Zásady, na kterých je založeno poskytování služby v DPS:

- Dodržování práv a svobod klientů, zejména práva na soukromí, důstojnost, právo si stěžovat, právo na přiměřené riziko, právo volby, právo na svobodný pohyb, nezávislost, právo na poskytování služby bezpečné a odborné.

- Snaha a přizpůsobení služby potřebám jednotlivých klientů, individuální přístup k uživatelům, respektování soukromí.
- Schopnost pružně reagovat na změny a nové poznatky.
- Týmová práce a nestrannost – ke všem uživatelům se přistupuje nestranně a rovnoprávně.
- Vzájemná tolerance a důvěra.
- Poskytování odborné podpory k udržení nebo zvýšení fyzických a psychických schopností klientů.
- Uživatel je podporován v samostatnosti a nezávislosti.
- Uživatel je podporován v navazování kontaktů s okolím a v udržení orientace ve společnosti.
- Uživateli je nabídnuto v případě potřeby odborné poradenství a zprostředkování dalších odborných služeb (hlavně zdravotnických).

## 5. Popis realizace poskytování sociální služby

Základním předmětem činnosti Domova pro seniory je poskytování služby sociální péče, forma pobytová.

Přímá obslužná péče je vykonávána zdravotnickými pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

Do Domova pro seniory jsou občané přijímáni na základě žádosti. Sociální pracovnice domova kontaktuje žadatele nebo jejich rodiny. Na jednání se zájemcem je seznámí s podmínkami života v zařízení, provede je po domově, poskytne veškeré informace a zjistí požadavky zájemce, a co od nabízené sociální služby očekává. Dohodne datum nástupu nebo v případě, že je kapacita domova plně obsazena, je zájemce zařazen do pořadníku čekatelů. Žadatel si sám vybírá dle svých možností a zdravotního stavu z nabídky poskytovaných činností. Za poskytované služby je dle zákona dohodnuta měsíční úhrada. Služba je poskytována po uzavření písemné smlouvy mezi žadatelem a poskytovatelem.

Uživatelům služeb neposkytujeme individuální osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím, které může být pro některé klienty problémem.

Uživatel má právo svůj pobyt v Domově pro seniory ukončit a z domova odejít na základě písemné výpovědi. Výpovědní lhůty a další důvody pro ukončení pobytu jsou uvedeny v Domácím řádu a také ve smlouvě o poskytování služby sociální péče.

Vyřizování stížností uživatelů určuje vnitřní směrnice pro přijímání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby.

Domov pro seniory je v budově patřící do majetku poskytovatele tj. Města Velké Bílovice.

Jeho rozloha je asi 500 m<sup>2</sup> a nachází se v 1. a 2. nadpodlaží budovy. K dispozici je 11 pokojů – 9 dvoulůžkových a 2 jednolůžkové, velikost je od 15 do 24 m<sup>2</sup>. Celková kapacita je 20 míst.

Vybavení jednotlivých místností – polohovací postel, noční stolek, kuchyňská linka, jídelní stůl, židle, šatní skříň, WC a sprcha.

Další vybavení pro klienty – společenský pokoj s knihovnou a televizí, velká koupelna s vanou, zdvižným zařízením a sprchou, osobní výtah.

Zázemí pro personál – kancelář, denní místnost s výdejnou pokrmů, šatna s WC a sprchou, sesterský pokoj, sklad, úklidová místnost, prádelna a sušárna.

Vstup do všech prostor je řešen bezbariérově.

V budově jsou ordinace praktických lékařů, zubařů a gynekologa, je možné se u těchto lékařů zaregistrovat.

## 6. Základní údaje o poskytované sociální službě

### Poskytovatel sociální služby:

Město Velké Bílovice  
Nám. Osoboditelů 570  
691 02 Velké Bílovice

### Název a místo zařízení poskytované sociální služby:

Domov pro seniory  
Mírová 1124  
691 02 Velké Bílovice

### Druh poskytované služby:

Služba sociální péče – Domovy pro seniory

### Forma poskytované sociální služby:

Pobytová

### Maximální kapacita:

20 míst

### Časový rozsah poskytované sociální služby:

Sociální služba se poskytuje nepřetržitě

Okruh osob, pro které je sociální služba určena (cílová skupina):

- Senioři
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se zdravotním postižením

### Okruh osob, pro které je sociální služba určena (věková struktura):

- Starší senioři (nad 80 let)
- Mladší senioři (65-80 let)
- Dospělí (27-64 let)

### Základní činnosti poskytované služby:

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnost
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Další služby nad rámec základních činností stanovených zákonem

### Oblast působnosti sociální služby:

Sociální služba je poskytována v Jihomoravském kraji pro občany bydlící ve správním obvodu obcí s rozšířenou působností:

- Břeclav
- Hodonín
- Hustopeče
- Mikulov

Přednostně je poskytována občanům města Velké Bílovice.

### Umístění v Domově pro seniory:

Na základě písemné žádosti. Součástí žádosti je posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu žadatele.

- Žádost o umístění - formulář
- Posudek praktického lékaře o zdravotním stavu – formulář

Kontakt:

Domov pro seniory  
Mírová 1124  
691 02 Velké Bílovice

Sociální pracovník: Jarmila Spěváková  
Vedoucí zdravotní sestra: Poňuchálková Libuše

Telefon: 519346681

e-mail: [podatelna@velkebilovice.cz](mailto:podatelna@velkebilovice.cz)